

Cartão Cliente

CLUBE BAZAR DO VÍDEO



Condições gerais de adesão

O **Cartão Club Bazar do Vídeo**, doravante designado por **Club BV** permite ao seu titular acumular vantagens na loja *Bazar do Vídeo* que se traduzirão em descontos em compras futuras, conforme condições descritas neste contrato. Além disso, poderá beneficiar de um conjunto de serviços exclusivos a portadores do **Cartão Club BV**.

A atribuição de número de membro e o cartão e respectivo cartão é pessoal e intransmissível e deve estar em nome de pessoa singular, maior de idade e residente em Portugal.

Para ter o **Cartão Club BV** o aderente deve aceitar e assinar as suas condições de utilização previstas neste contrato, preencher a proposta de adesão que se anexa com os seus dados (incluindo fotocópia de cartão do cidadão e comprovativo de morada de residência do aderente) e entregar no balcão da loja *Bazar do Vídeo*.

A utilização deste cartão pelo aderente significará em qualquer caso o conhecimento e a aceitação do presente contrato.

Depois de preenchidos todos os requisitos de adesão, o cartão é impresso e entregue ao cliente gratuitamente. Uma segunda via do cartão terá um custo de 10€ suportado pelo cliente, excepto em caso de furto comprovado através de cópia da queixa apresentada nas autoridades competentes.

O portador do *Cartão Club BV* deve:

1. Identificar-se apresentando o seu cartão no balcão da loja *Bazar do Vídeo* (o nosso colaborador poderá exigir a apresentação de um documento de identificação do portador do **Cartão Club BV**).
2. Conservar e utilizar o **Cartão Club BV** corretamente e, no caso de perda ou furto, notificar imediatamente a loja *Bazar do Vídeo*.
3. Comunicar imediatamente ao *Bazar do Vídeo* qualquer alteração da sua morada, endereço de e-mail ou telefone de contato.
4. Devolver o cartão sempre que, nos termos do presente contrato, o *Bazar do Vídeo* o exigir.

Compete ao *Bazar do Vídeo*:

1. Proceder à anulação do **Cartão Club BV** sempre que o seu titular o exigir, mediante notificação do seu furto ou perda. O saldo acumulado pelo titular transita para o novo cartão.
2. Manter confidenciais todos os dados fornecidos pelo aderente, comprometendo-se a respeitar integralmente a legislação em vigor no que diz respeito à proteção de dados pessoais.
3. Não imputar qualquer responsabilidade pela utilização indevida do **Cartão Club BV**, caso o aderente tenha previamente comunicado a intenção de o anular.
4. Avisar qualquer alteração das condições aqui apresentadas com trinta dias de antecedência à data da sua entrada em vigor, estando o aderente livre para suspender ou cancelar a sua adesão.

Lista de benefícios exclusivos para portadores do *Cartão Club BV*:

- Acumulação de pontos em compras e, desse modo, usufruir de fantásticos descontos em compras posteriores. Este benefício encontra-se em fase de implementação, os nossos clientes serão informados posteriormente, através de um e-mail, quando estará disponível a acumulação de pontos no cartão correspondente. Agradecemos a vossa compreensão.

- Linha direta de apoio técnico
(Disponibilidade telefónica ou em local a combinar para ajudar na resolução de dúvidas geradas, ou outras questões de origem técnica, de modo a maximizar o desempenho do equipamento).
- Uma hora de estacionamento gratuito no parque de estacionamento dos restauradores
(Para usufruir desta vantagem o cliente deverá retirar o *ticket* do parque e posteriormente solicitar no balcão da loja *Bazar do Vídeo* um talão que lhe permite retirar o carro do parque sem qualquer custo).
- Acesso aos serviços técnicos (assistência e aconselhamento técnico)
(Os clientes portadores deste cartão poderão solicitar apoio aos nossos técnicos para reparações e manutenção de equipamentos)
- Acompanhamento técnico vitalício para equipamentos adquiridos no *Bazar do Vídeo*. (O *Bazar do Vídeo* prestará a assistência técnica necessária durante todo o período de vida do equipamento adquirido na loja).
- Aluguer de equipamento
(Apenas os clientes portadores do **Cartão Club BV** terão acesso aos serviços de aluguer de equipamento).
- Equipamento de substituição
(Caso seja necessário o *Bazar do Vídeo* poderá encontrar soluções para empréstimo que garantam a continuidade do trabalho na ausência do equipamento original do cliente).
- Acesso a equipamento de teste
(Sempre que exista em stock, o aderente do **Cartão Club BV** poderá experimentar e testar o equipamento).
- Possibilidade de pagamentos parcelares
(A possibilidade de flexibilizar pagamentos é exclusiva a aderentes do cartão e está sujeita a aprovação da direção do *Bazar do Vídeo*).
- 50% de desconto em deslocações.

(Os aderentes do **Cartão Club BV** pagam apenas metade do valor para qualquer tipo de deslocação - reparações no local, avaliações técnicas, instalações, etc.). Válido para a área da Grande Lisboa.

- Acesso prioritário e com desconto de 50% a eventos organizados pelo *Bazar do Vídeo* (Além do desconto de 50% em eventos organizados pelo *Bazar do Vídeo*, o aderente do **Cartão Club BV** será avisado de forma antecipada, podendo dessa forma reservar o seu lugar previamente).

Nota: O *Bazar do Vídeo* reserva-se o direito de não atribuir uma ou mais vantagens supra referidas sempre que verificar que existem utilizações abusivas ou ilegítimas.

Confidencialidade da informação

A informação recolhida na proposta de adesão ao **Cartão Club BV** e as suas actualizações serão tratadas confidencialmente no ficheiro de clientes. O aderente autoriza o processamento da informação para utilização em relação ao desenvolvimento do presente contrato, incluindo o envio de comunicações publicitárias ou promocionais por parte do *Bazar do Vídeo*, por qualquer meio de comunicação existente, ou que venha a existir.

Caso o aderente pretenda expressar a sua recusa quanto ao tratamento da informação supra-descrita deverá comunicar essa intenção ao Bazar do Vídeo.

O preenchimento de todos os dados solicitados na proposta de adesão é de carácter obrigatório. O Sócio tem o direito a aceder a esta informação, podendo solicitar a respectiva modificação, correção ou eliminação em conformidade o disposto na legislação em vigor sobre a proteção de dados. O responsável pela informação é o Bazar do Vídeo (uma marca da Sociedade Óptica Técnica - OPTEC), com sede na Rua 1.º de Dezembro, 101 2º-Esqº-C 1200-358 Lisboa, titular do Número de identificação de pessoa colectiva 500 260 842. -----

Documento última versão - 3 de Janeiro de 2018